

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

<https://ungvarijudit.systemmind.hu/>



Tartalom

1. Általános rendelkezések	3
2. Termékek és szolgáltatások, azok igénybevétele, megrendelés menete és fizetési feltételek	4
3. Adatbeviteli hibák kijavítása	6
4. Vételár	6
5. Kellékszavatosság	6
6. Elállás	6
7. Teljesítés megtagadása	6
8. Panaszügyintézés	7
9. Szerzői jogvédelem	7
10. Adatvédelem	7
11. Egyéb rendelkezések	7

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a **SYSTEMMIND Consulting Kft.** (továbbiakban Szolgáltató) által az <https://ungvarijudit.systemmind.hu/> honlapon keresztül nyújtott szolgáltatások (továbbiakban Szolgáltatás) igénybevételének feltételeit szabályozzák.

A Szolgáltatás nyújtója:

Név: SYSTEMMIND Consulting Kft.

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 3/A. 4. em.

Adószáma: 32294620-2-15

Cégjegyzékszám: 15-09-091387

Bankszámlaszám: 10700048-74326750-55700009

E-mail: hello@ungvarijudit.hu

Tárhelyszolgáltató:

Név: Tárhely.EU Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u 4/A. X. em. 241.;

Telephely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. 2. em.; e-mail: support@tarhely.eu;

Telefon: +36 1 789 2789

Az ÁSZF a fentiekén túl a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”) jogait és kötelezettségeit is tartalmazza. A szolgáltató online oktatási kurzusokat szervez a szolgáltatást felhasználók részére. A felhasználók kizárólag ezen szerződési feltételek szerint jogosultak a szolgáltatás igénybevételére.

1. Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató az <https://ungvarijudit.systemmind.hu/> weboldalon nyújt. A jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatások kereteit a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályozza. A vonatkozó szabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A weboldal tartalma (adattartalom, szerkezet és megjelenítés) szerzői jogvédelem alatt áll. A weboldal használatával Megrendelő vállalja, hogy a weboldal tartalmát semmilyen célból nem rögzíti, módosítja, szerkeszti, másolja, adaptálja, sokszorosítja, terjeszti, osztja meg, vagy használja fel.

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § alapján törlésre kerül.

A szerződés nyelve magyar.

Tájékoztatjuk, hogy nem alkalmazunk magatartási kódexet.

2. Termékek és szolgáltatások, azok igénybevétele, megrendelés menete és fizetési feltételek

2.1 Az <https://ungvarijudit.systemmind.hu/> oldalon a Megrendelő megrendelheti a Szolgáltató által közzétett online tréningeket, konzultációkat, tanácsadást és kompetencia-felmérést. A szolgáltatások és termékek körének bővítésére fenntartjuk a jogot. Minden szolgáltatásra és termékre csak azok aloldalának megnyitásánál feltüntetett részletek és információk vonatkoznak, ezen információk - a jelen ÁSZF-ben szabályozott pontok kivételével - termékenként és szolgáltatásonként eltérhetnek egymástól.

2.2 A megrendelhető szolgáltatások és termékek tekintetében, a weboldalon az adott termék, vagy szolgáltatás nevére kattintva előhívhatóak azok részletei és a jelentkezési/megrendelési felülete. Itt a Látogató megtalálja a termék/szolgáltatás ismertetőjét, az árakat, esetenként akciós árakat és aktualitásait, valamint a megrendelés lehetőségét, amennyiben az adott termék/szolgáltatás rendelhető. A jelentkezési űrlap kitöltésével és a „Jelentkezem!” vagy "Megrendelem!" gombra való kattintással jelentkezhet, vagy megrendelheti a Látogató az általa kiválasztott terméket, vagy szolgáltatást. A kötelezően kitöltendő mezők kitöltésének elmulasztása esetén, erre vonatkozó felhívás jelenik meg az adott mező alatt. A megrendelés elküldésével a Jelentkező elfogadja jelen ÁSZF-et - amit az utolsó adatmező bejelölésével kötelezően megerősít - és egy visszaigazoló e-mail üzenetet kap az általa megadott e-mail címre a megrendelésről. Az ÁSZF elfogadásával egy időben a jelentkező, vagy megrendelő hozzájárul ahhoz is, hogy a jövőben a szolgáltató eDM levelekben értesítse a további szolgáltatásairól, termékeiről és egyéb értéket adó információk tartalmakat küldjön neki.

Bizonyos termékek/szolgáltatások díjmentesek (Sikerút konzultáció). Ezek megrendelésének folyamata megegyezik a díjköteles termékekével, viszont a Megrendelőnek ezen esetekben fizetési kötelezettsége nem keletkezik. A Felek között a Szerződés ebben az esetben is létre jön.

2.3 A Megrendelő jelen szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva. A jelentkezés során a látogató által megadott adatoknak hiánytalanoknak és valósaknak kell lenniük. A látogató nyilatkozik arról, hogy az így megadott adatok hiánytalanok és valósak. Jelen Szerződés elfogadásával a Megrendelő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződésszerű teljesítést a szerződés megkötése után azonnal megkezdje.

A sikeres fizetést követően a szolgáltatásokat a Megrendelő egy linkel éri el, a Google Drive felületén keresztül.

A Megrendelő választhat a fizetési módok közül:

- Átutalás
- Online bankkártyás fizetés (Barion)

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A Megrendelő kijelenti, hogy a megadott bankkártya adatok valósak, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A Barion általános szerződési feltételei és adatvédelmi nyilatkozata folyamatosan megismerhetőek a <https://www.barion.com/hu/> oldalon.

Miután választott a fizetési lehetőségek közül kérjük, tekintse át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. A vásárlás befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Megrendelő kijelenti,

hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta, megértette,elfogadja és hozzájárul az abban foglaltak szerinti adatkezeléshez.

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató rendszere automatikus visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés befogadását.

Az e-mailben szerepel, a választott szolgáltatás neve, a végösszeg, a választott fizetési mód, továbbá a Megrendelő személyes adatai, számlázási címe. Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a Megrendelő szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre.

Amennyiben bankkártyás fizetést választott a Megrendelő, és az sikeresen lezajlott, úgy rendelés visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg hozzá, melyben a rendelt szolgáltatás neve, a fizetési mód, a végösszeg található, továbbá már elektronikus számláját is megtalálja az e-mailben, valamint megkapja a választott szolgáltatáshoz a hozzáférési adatokat. A sikeres tranzakcióról a bankkártyás fizetés szolgáltatója, a Barion is küld e-mailt.

Átutalás esetén az átutaláshoz szükséges adatokat rendszerünk a megrendelés visszaigazoló e-mail-ben küldi el a Megrendelő részére, illetve feltünteti a sikeres megrendelés visszaigazoló oldalon/képernyőn is. Amennyiben a rendelt szolgáltatás online elérhető, úgy miután a számlánkra megérkezik a befizetett összeg, a rendelés visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg a Megrendelő részére, melyben már elektronikus számláját is megtalálja, valamint megkapja a választott szolgáltatáshoz a hozzáférési adatokat.

A személyes megjelenéssel járó konzultáció és tanácsadás esetén a kifizetést követően a konkrét időpont egyeztetése online időpontfoglalással, bizonyos esetekben telefonon történik. Fontos, hogy **az előre megvásárolt foglalkozás, vagy tanácsadás, coaching, tréning szolgáltatás igénybevételének megkezdésének a lejáratí ideje a vásárlástól számított 60 (Hatvan) nap.** Miután megérkezik a Szolgáltató számlájára a megvásárolt foglalkozás, konzultáció, coaching, tréning, tanácsadás ellenértéke, a Szolgáltató felveszi Megrendelővel a kapcsolatot az időpont egyeztetése érdekében. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételével, megkezdésével kapcsolatban egyedi igény keletkezik, megkezdési határidő módosítás, azt kizárólag a hello@ungvarijudit.hu e-mail címre megküldött levélben jelezheti a vásárló. Az ide érkezett kérésekre 72 órán belül reagálunk és megkezdjük a mérlegelést egyeztetés.

Kérjük, hogy amennyiben mégsem felel meg a megbeszélt időpont, úgy azt legkésőbb 24 (Huszonnégy) órával a megbeszélt időpont előtt szíveskedjen jelezni Szolgáltató felé. Ilyen esetben, amennyiben nem kerül lemondásra a megbeszélt időpont, vagy az időponttól számított 24 (Huszonnégy) órán belül mondja le az időpontot, úgy a megrendelt Szolgáltatás vételára felszámításra kerül, és a szolgáltatás elvégzettnek minősül.

Amennyiben az időpontok egyeztetése és a szolgáltatás igénybevételének teljesítése a megrendelő ügyfél elérhetetlensége (e-mail küldésre nem érkezik válasz, telefonhívásra nem érkezik válasz) miatt következik be, úgy a vásárlástól számított 60 nap elteltével a teljesítési kötelezettség megszűnik és a szolgáltatás ellenértékéeként kifizetett összeg nem jár vissza.

A 60 napon belül a szerződés felmondására vonatkozóan a hello@ungvarijudit.hu címre megküldött és megérkezett kifogás, kérés esetén a szolgáltatás ellenértékeként kifizetett összeg 70%-a jár vissza az ügyfélnek, a fennmaradó 30%-ot adminisztrációs költség és kárátalány címén levonjuk.

Amennyiben a megbeszélte időpont lemondására legkésőbb az időpont előtt 24 (Huszonnégy) órával sor kerül, úgy visszautaljuk Megrendelőnek a megrendelt Szolgáltatás vételárát, vagy az Megrendelő kérésére beszámítjuk azt a következő egyeztetett időponthoz.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze, hogy rendelése mindenben megfelel-e szándékának. Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezze felénk a hello@ungvarijudit.hu e-mail címen!

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3. Adatbeviteli hibák kijavítása

Az adatbeviteli hibák javítására a Megrendelésre szolgáló gombra (pl. Kérem a tréninget) történő kattintás előtt bármikor lehetőség van.

A megrendelt Szolgáltatást a Megrendelő egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el a visszaigazoló mailben kiküldött Google Drive link segítségével. Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretne bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezze felénk a hello@ungvarijudit.hu e-mail címen, vagy bármikor, a megrendelés visszaigazoló e-mailre küldött válasz e-mailben.

4. Vételár

A vételár mindig a kiválasztott szolgáltatás mellett feltüntetett összeg, amely nettó összeg, a végső vételár további 27% ÁFA-t tartalmaz.

A Weboldalról megrendelhető szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt szolgáltatásokra nem vonatkozik.

5. Kellékszavatosság

Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A Szolgáltató teljesítése akkor hibás, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a honlapon, vagy a jelen szerződésben szereplő leírásban foglaltaknak vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Ilyen esetben kérheti a hiba javítását.

Ha ez lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna, továbbá, ha a Megrendelő nem kéri a kijavítást, úgy igényelheti a vételár arányos leszállítását vagy visszatérítését.

A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Ugyanakkor figyelembe kell vennie, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

6. Elállás

Megrendelő elállási jogát kizárólag még nem teljesített Szolgáltatás esetén - tehát amennyiben a Megrendelő részére a tudásanyagok eléréséhez szükséges adatok még nem kerültek megküldésre – a Szolgáltató olyan szerződésszegése miatt gyakorolhatja, aminek következtében Megrendelőnek már nem áll érdekében a szerződés teljesítése. Elállását indokolnia szükséges.

Ilyen tartalmú nyilatkozatát kérjük, küldje meg a hello@ungvarijudit.hu e-mail címre vagy a 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 3/A. 4. em. postacímre.

7. Teljesítés megtagadása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtását – annak megkezdése előtt megtagadja. Ilyen esetben az esetlegesen időközben már kifizetett ellenszolgáltatást – haladéktalanul, de legkésőbb a Szolgáltatás nyújtás megtagadásáról szóló értesítés megküldését követő munkanapon megtéríti a Megrendelőnek.

8. Panaszügyintézés

Panasz esetén Szolgáltató igyekszik azt a bejelentést követően azonnal orvosolni. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik a hello.ungvarijudit.hu e-mail címen.

9. Szerzői jogvédelem

A Weblapokon megjelenített valamennyi tartalom (pl. útmutató, előadás, módszer, szöveg, cikk, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ, illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl. másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után.

Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vegye fel velünk a kapcsolatot a hello.ungvarijudit.hu e-mail címen.

Az említett anyagok bármilyen formában történő rögzítése, másolása, sokszorosítása, megjelenítése, továbbadása és terjesztése Szolgáltató írásos engedélye nélkül szigorúan tilos.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 80.000 Ft, illetve szavanként bruttó 30.000 Ft.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában használja az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

10. Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el. A Weblapokon történő adatkezeléséről szóló tájékoztató [itt](#) érhető el.

11. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, arról Megrendelőinket a weblapra lépéskor felugró ablakban tájékoztatjuk.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

<https://ungvarijudit.systemmind.hu/>

Szolgáltató jogosult továbbá a meghirdetett programok témájának, valamint a szolgáltatást nyújtó személyének az egyoldalú módosítására – ideértve az egyes meghirdetett programok törlésének lehetőségét is. Az ilyen módosításról a Szolgáltató köteles a Megrendelőt legalább a módosítással érintett esemény időpontjától számított három munkanappal megelőzően értesíteni.

A megrendelés feltételezi a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket, friss adatbázissal, és mindenkor telepítse az operációs rendszer aktuális biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató a fentiekből eredő mindennemű felelősséget és kártérítést kizár.

Ezen ÁSZF hatálya 2023. július 01-től visszavonásig, vagy újabb módosításig érvényes.